



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente documento explicita os termos em que a GELITO – Produção e Comercialização de Gelo, Lda, adiante designada por **GELITO** (sociedade comercial com sede na Rua Cidade de Castelo Branco, nº 3 e 3A, 2660-020 Frielas, registada na Conservatória do Registo Comercial de Loures, sob o número único de pessoa coletiva e de matrícula 502 227 370) recolhe, utiliza e procede ao tratamento dos dados e informações dos seus clientes/utilizadores deste website.

A **GELITO** assegura aos seus clientes/utilizadores que está comprometida com a garantia da proteção dos seus dados pessoais e com a manutenção da sua privacidade, assegurando todas as questões de confidencialidade enquadradas com o cumprimento da legislação nacional em vigor e o Regulamento da Proteção de Dados Pessoais 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, garantindo a todos os clientes/utilizadores o direito de aceder, retificar e anular qualquer dado por si fornecido (pessoalmente ou por escrito).

Dados Pessoais

São dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular, nomeadamente o nome, endereço de e-mail, morada, data de nascimento, género ou profissão.

Os dados pessoais que os clientes/utilizadores possam eventualmente fornecer à **GELITO** serão utilizados unicamente para responder às suas questões, sugestões ou reclamações, sendo que a simples navegação no website não implica necessariamente a identificação do cliente/utilizador. Os dados serão conservados apenas o tempo necessário para cumprimento da finalidade a que se destinam.

Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **GELITO** e o cliente/utilizador pode recusar o seu consentimento em qualquer altura, bastando para o efeito:

- a) remeter o seu pedido para: gelito@gelito.pt
- b) por carta para a morada da Gelito: Rua Cidade de Castelo Branco, nº 3 e 3ª, 2660-020 Frielas.

Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

A **GELITO** apenas partilhará os seus dados com terceiros no estrito cumprimento da presente Política de Privacidade, conforme autorizado pelo cliente/utilizador ou permitido ou imposto pela lei aplicável.

Enquanto responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais, a **GELITO** apenas facultará a informação estritamente necessária às entidades indispensáveis à prestação dos seus serviços, nomeadamente às entidades financeiras e às transportadoras.

A **GELITO** poderá ainda divulgar os dados pessoais em estrito cumprimento com a Lei, nomeadamente a pedido de algum organismo público. No entanto, compromete-se a não facultar, de maneira alguma, os seus dados pessoais a terceiros (dentro ou fora da U.E.), a menos que haja o seu consentimento expresso.

Quais os seus direitos?

De acordo com a nossa Política, e no cumprimento da Lei, é garantido a quem nos faculte os dados os seguintes direitos: direito de acesso, correção, oposição e eliminação dos dados pessoais.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao titular dos direitos o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua correção, aditamento, eliminação ou limitação de utilização, através dos contactos acima facultados.

O cliente/utilizador pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos dados, com exceção dos estritamente necessários ao normal funcionamento do website, à prestação do serviço, e/ou requerer a eliminação dos seus dados devendo, para o efeito, contactar a **Gelito** através dos meios já atrás indicados.

Segurança dos dados pessoais

A **Gelito** assegura a confidencialidade e segurança dos dados do cliente/utilizador. Para o efeito, tem sensibilizado todos os seus colaboradores e prestadores de serviços para as regras quanto à proteção de dados pessoais.

A **Gelito** designou também vários responsáveis pela privacidade para acompanhar e garantir o cumprimento destas políticas e certificou-se de que as entidades com quem se relaciona assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal do cliente/utilizador que venham a obter.